

المؤسسة العامة للرعاية السكنية  
إدارة خدمة المواطن

إحصائية شهر ديسمبر / 2016 لإدارة خدمة المواطن

• قسم المتابعة

|     |  |
|-----|--|
| 34  | كتب تقسيط مديونية  |
| 21  | التماسات نواب المدير العام                                   |
| 345 | الاستفسارات  |
| 18  | إقرار المواطنين بالاطلاع على بياناتهم الخاصة<br>نظام المكنتة |
| 418 | المجموع  |

|                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| مركز خدمة العملاء الهاتفية |                                 |
| 3542                       | الرد الالي                      |
| 771                        | الاتصال المباشر مع موظفي الخدمة |

توقيع رئيس قسم المتابعة:

قسم الاستقبال

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| إدارة الطلبات |                         |
| 684           | فتح طلب إسكاني          |
| 1271          | معاملات التخصيص         |
| 22            | استكمال نواقص المعاملات |
| 1977          | المجموع                 |

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| إدارة بدل الإيجار |                    |
| 604               | معاملة بدل الإيجار |

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| إدارة التوزيع |                          |
| 73            | عقد الانتفاع             |
| 75            | إجراءات التبادل والتنازل |

|                      |  |
|----------------------|--|
| شهادات لمن يهه الأمر |  |
| 10844                |  |

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| إدارة المساكن المؤجرة |                  |
| 42                    | فتح ملف بيت شعبي |

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| بنك الائتمان الكويتي |                     |
| 472                  | شهادة لمن يهه الأمر |

|                     |  |
|---------------------|--|
| استفسارات المواطنين |  |
| 2297                |  |

توقيع رئيس قسم الاستقبال:

المجموع الكلي  
21.115

محمد سعادة المطرود  
رئيس قسم الاستقبال