

المؤسسة العامة للرعاية السكنية
إدارة خدمة المواطن

إحصائية شهر يوليو / 2017 لإدارة خدمة المواطن

● قسم المتابعة

188	كتب تقسيط مديونية
94	التماسات نواب المدير العام
282	الاستفسارات
564	المجموع

مركز خدمة العملاء الهاتفية	
1392	الاتصال المباشر مع موظفي الخدمة

توقيع رئيس قسم المتابعة

محمد جاسم الغيث

مدير قسم المتابعة بالكاف

قسم الاستقبال

إدارة الطلبات	
728	فتح طلب إسكاني
1537	معاملات التخصيص
150	استكمال نواقص المعاملات
2415	المجموع

إدارة بدل الإيجار	
1436	معاملة بدل الإيجار

إدارة التوزيع	
20	عقد الانتفاع
100	إجراءات التبادل والتنازل

شهادات لمن يهमे الأمر	
13768	

إدارة المساكن المؤجرة	
53	فتح ملف بيت شعبي

بنك الائتمان الكويتي	
482	شهادة لمن يهमे الأمر

استفسارات المواطنين	
7500	

محمد جاسم الغيث

توقيع رئيس قسم الاستقبال :

المجموع الكلي
27730